

## Spelregels en Algemene Voorwaarden

### Kraftkammer Rotterdam

#### Privacy

- Alle persoonlijke gegevens die u verstrekt aan Kraftkammer ten behoeve van uw gezondheid, sportbeoefening en begeleiding worden vertrouwelijk behandeld en niet aan derden verstrekt, tenzij Kraftkammer daartoe wettelijk verplicht is.
- 

#### Afgezegde afspraken

- Trainingsafspraken kunnen tot 3 uur vóór aanvang van de training kosteloos worden geannuleerd.
  - Tijdig geannuleerde trainingen kunnen binnen 6 weken worden ingehaald, mits hiervoor plaats beschikbaar is in de agenda van Kraftkammer.
  - Te laat geannuleerde of achteraf afgemelde trainingen komen te vervallen en kunnen niet worden ingehaald.
  - Niet gebruikte trainingen vervallen na 6 weken en kunnen niet worden opgespaard of verrekend met toekomstige maanden.
  - Niet ingehaalde trainingen geven geen recht op restitutie, compensatie of verrekening met toekomstige contributies.
- 

#### Flex-abonnement of bedrijven programma

- Kraftkammer werkt met een Flex-abonnement of een bedrijven programma.
- Met een Flex-abonnement kunt u flexibel trainen op beschikbare tijdstippen en desgewenst samen trainen met andere klanten van Kraftkammer.
- Het lidmaatschap gaat in op de startdatum zoals vermeld op de lidmaatschapsovereenkomst en heeft een minimale looptijd van 6 maanden.
- Na afloop van de minimale looptijd wordt het lidmaatschap automatisch voor onbepaalde tijd verlengd.
- Na de minimale looptijd kan het lidmaatschap op ieder moment worden beëindigd met een opzegtermijn van één kalendermaand.

- Opzegging dient schriftelijk of per e-mail te geschieden.
  - Bij voortijdige beëindiging van het lidmaatschap binnen de minimale contractduur vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde contributie.
  - Indien sprake is van een bedrijven programma, kan het lidmaatschap aan het einde van de lopende maand worden beëindigd wanneer de betrokken werknemer uit dienst treedt. Dit dient schriftelijk of per e-mail door de werkgever aan Kraftkammer te worden bevestigd.
  - Een lidmaatschap kan maximaal 2 maanden per kalenderjaar worden gepauzeerd.
  - Tijdens een pauzering loopt de minimale contractduur niet door. De duur van de pauze wordt toegevoegd aan de looptijd van het lidmaatschap.
  - Tijdens een pauzering van het lidmaatschap kan Kraftkammer niet garanderen dat het oorspronkelijke trainingsmoment na afloop van de pauze nog beschikbaar is. Kraftkammer zal zich inspannen om een passend alternatief trainingsmoment aan te bieden.
  - In geval van langdurige ziekte kan het lidmaatschap, na overlegging van een medische verklaring waaruit blijkt dat trainen tijdelijk niet mogelijk is, tijdelijk worden stopgezet.
  - Kraftkammer behoudt zich het recht voor de contributie jaarlijks aan te passen. Eventuele prijswijzigingen worden minimaal één maand voorafgaand aan de ingangsdatum gecommuniceerd.
- 

## **Betaling contributie**

- De contributie wordt geïnd via een doorlopende SEPA-machtiging.
  - De eerste incasso omvat het bedrag vanaf de startdatum tot en met het einde van de betreffende maand.
  - Vervolgens wordt de contributie maandelijks aan het begin van iedere maand geïncasseerd.
  - De betaling blijkt uit de omschrijving op uw bankafschrift. Er wordt geen afzonderlijk betalingsoverzicht verstrekt.
- 

## **Facturatie bedrijvenprogramma**

- Bij deelname aan een bedrijvenprogramma ontvangt het bedrijf maandelijks een factuur per e-mail.

- De eerste factuur omvat het bedrag vanaf de startdatum tot en met het einde van de betreffende maand.
  - Vervolgens wordt maandelijks aan het begin van iedere maand gefactureerd.
- 

### **Terugboeking SEPA-incasso**

- Bij een onterechte storning of terugboeking van een SEPA-incasso ontvangt de klant een betalingsherinnering.
  - Kraftkammer kan hierbij € 10,- administratiekosten in rekening brengen.
  - Indien betaling uitblijft na de gestelde betalingstermijn, kan de vordering uit handen worden gegeven aan een incassobureau.
  - Alle daaruit voortvloeiende kosten, inclusief wettelijke rente, zijn voor rekening van de klant.
- 

### **Feestdagen en vakanties**

- Kraftkammer is jaarlijks gedurende twee weken in de zomerperiode en in de week tussen Kerst en Oud & Nieuw gesloten.
  - De exacte data worden tijdig aan de leden gecommuniceerd.
  - Deze sluitingsperiodes hebben geen invloed op de hoogte van de contributie.
  - Het lidmaatschap is gebaseerd op gemiddeld 48 trainingen per jaar. Hiermee zijn vakantieperiodes, feestdagen en sluitingsdagen reeds verrekend.
  - Trainingen die uitvallen vanwege officiële feestdagen of de hierboven genoemde sluitingsperiodes komen te vervallen.
- 

### **Aansprakelijkheid en eigen risico**

- Het deelnemen aan trainingen en andere activiteiten van Kraftkammer geschiedt volledig op eigen risico.
- Kraftkammer en haar medewerkers kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor letsel, blessures of andere schade die direct of indirect voortvloeit uit deelname aan trainingen of het gebruik van de faciliteiten.

- Kraftkammer is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal of beschadiging van persoonlijke eigendommen.
  - Bij medische klachten, blessures of twijfel over uw gezondheid adviseren wij u vooraf een arts te raadplegen en eventuele bijzonderheden aan uw trainer te melden.
- 

### **Overige bepalingen**

- Kraftkammer behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig aan de leden gecommuniceerd.
- Op alle overeenkomsten tussen Kraftkammer en haar leden is Nederlands recht van toepassing.
- Indien één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk nietig of vernietigbaar blijken te zijn, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.